

Договор публичной оферты ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» № КИП/2021/05-1

Настоящий Договор является публичной офертой ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» (далее «Компания») в адрес дееспособного физического лица, приобретшего сертификат на оказание платных ремонтно-бытовых услуг и консультационной помощи ООО «СИМПЛ ПРОТЕКТ» на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор содержит все существенные условия и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее условия настоящего договора. Предметом Договора с Компанией является проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

1.1.2. Жилое помещение – жилой объект недвижимости (квартира, индивидуальное строение, таунхаус), принадлежащий Клиенту или находящийся в аренде на законных основаниях, располагающийся в рамках административных границ городов.

1.1.3. Акцепт – любая законная оплата Услуг Компании Клиентом, означающее согласие Клиента с Договором.

1.1.4. Договор-оферта (Договор) – соглашение между Клиентом (его представителем) и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором в отношении абонентского консультационного обслуживания, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.5. Событие по Договору (Событие) – событие, возникшее после оплаты услуг и в порядке предусмотренном настоящим Договором и не ранее 7 (семи) дней с момента оплаты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках наполнения Договора в результате непредвиденной аварийной ситуации систем водоснабжения, электроснабжения в пределах Жилого помещения, а также при невозможности попадания в Жилое помещение в результате поломки/потери ключа.

1.1.6. Зона оказания услуг – территория в пределах административных границ городов.

1.1.7. Компания – Общество с Ограниченной Ответственностью «Симпл Протект» (ООО «Симпл Протект»). Адрес: 127018, город Москва, улица Суцьевский Вал, дом 3/5а, пом. 32, ИНН: 7743121939, КПП: 774301001

1.1.8. Наполнение – объем и условия услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении документов удостоверяющих оплату услуг по настоящему договору на условиях и в порядке, установленном настоящими Договором.

1.1.9. Партнер Компании, партнер – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном

соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.

1.1.10 Исполнитель – физическое или юридическое лицо, которое от лица Компании и по заказу Клиента осуществляет комплекс работ и мероприятий, направленных на устранение события возникшего в жилом помещении Клиента

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом (или в пользу клиента с его представителем) Договор.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, которому на праве собственности или социального найма принадлежит право пользования жилым помещением.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам (физическим лицам) Компании.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцептом данного договора Стороны признают любая законная оплата услуг Компании Клиентом, указанным в пункте 1.3 настоящего Договора.

1.8. Указанный акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законной оплаты услуг Клиентом Компании Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящего Договора, означающий, что лицо, законно оплатившее услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящего Договора (в части наполнения у условий предоставления услуг) и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящем Договоре без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ.

2.1. Компания оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

Организация вызова исполнителя

Гарантия на выполненные работы исполнителя

Консультационная поддержка до устранения проблемы

Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных выше, за исключением справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Клиента в Зоне оказания услуг, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию.

2.2. Наполнение, включает в себя, также следующие виды работ и услуг:

В рамках организации вызова исполнителя:

- Прием звонка от клиента;

- Фиксация события со слов Клиента;
- Поиск и вызов исполнителя для устранения события, описанного Клиентом.

В рамках гарантии на выполнение работ исполнителя:

- Компания дает гарантию на работу исполнителя в течение 14 дней с момента завершения работ
- Компания обязуется за свой счет устранить недостатки или повторное событие в случае, если исполнитель был подобран Компанией

В рамках консультационной поддержки до устранения проблем:

- Компания оказывает консультации Клиенту до исполнения работ, во время исполнения работ и после завершения работ в течение 14 дней;
- Компания отвечает на вопросы клиента и оказывает поддержку в общении с исполнителем.

2.3. Любые услуги в рамках Тарифного плана выполняются по требованию Клиента Исполнителя при наличии

2.4. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках Наполнения, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении паспорта и документов, подтверждающих законность владения (пользования) данным жилым помещением.

2.5. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Тарифного плана, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к причине аварии сотрудников Исполнителя и/или Партнера Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда сотруднику Исполнителя и/или сотруднику Партнера Исполнителя.

2.6. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других прямых и/или косвенных коммерческих и/или не коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное.

2.7. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг в случаях:

А) Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к пользованию или проживанию в жилом помещении, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

Б) При обращении Клиента:

не являющегося законным владельцем, пользователем Жилого помещения;

не имеющего права пребывания на территории Жилого помещения;

не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения жилым помещением;

находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

В) Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

Г) При нахождении жилого помещения вне Зоны предоставления услуг (за пределами административных границ городов).

Д) Обращения Клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании;

Е) Сдачи Жилого помещения в аренду, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Тарифного плана работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера Исполнителя совместно с Компанией в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами

9. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.